

К интернет-банку Swedbank можно будет подключиться и с помощью биометрии – отпечатка пальца или распознавания лица

С сегодняшнего дня Swedbank постепенно начинает вводить биометрию как возможность подключения и к своему интернет-банку. Это значит, что клиенты смогут использовать отпечаток пальца (Touch ID) или распознавание лица (Face ID), чтобы подключиться к интернет-банку. Swedbank – первый в Балтии коммерческий банк, которые начинает предлагать такую услугу в интернет-банке.

Ранее такая технология была доступна клиентам в приложении Swedbank – чтобы подключаться к мобильному приложению и осуществлять 1 платеж до 100 EUR. Впредь, и используя интернет-банк, клиенты смогут выбирать аутентификацию с помощью биометрии: вводить в компьютере номер подключения к интернет-банку и после этого в своем смартфоне аутентифицироваться в приложении Swedbank, используя функцию считывания изображения лица (Face ID) или отпечатка пальца (Touch ID).

С этой новой возможностью для удовлетворения повседневных потребностей, например, чтобы подключиться к своему счету и просмотреть его баланс, не будет необходимости использовать дополнительные инструменты – такие, как Smart-ID или калькулятор кодов. Вскоре пользователи и в интернет-банке смогут подтверждать платежи до 100 EUR десять раз подряд, используя регистрацию с помощью биометрических данных.

Два – лучше, чем один

«Почему мы вообще внедряем биометрию в интернет-банке? Во-первых, уже более десяти тысяч пользователей нашего мобильного приложения могут уладить свои финансовые вопросы не только в любом месте и в любое время, но и с помощью одного движения. Во-вторых, нам надо позаботиться, чтобы наши услуги были доступны клиентам. Именно поэтому у нас самое большое разнообразие – мы единственный банк, который обеспечивает подключение к интернет-банку с помощью латвийского eID, мы первые внедрились Smart-ID, мы предлагаем и калькуляторы кодов, а теперь будем первыми, кто предлагает в интернет-банке биометрию. Это не только даст новый опыт пользования, но и обеспечит альтернативный способ подключения для пользователей смарт-устройств, помогая им получить доступ к своим финансам в случаях, когда, например, воспользоваться другими альтернативами по каким-то причинам невозможно», – говорит **Вадим Фролов**, руководитель отдела клиентского сервиса Swedbank.

Биометрическое меню вводится в интернет-банке с сегодняшнего дня и будет доступно всем клиентам. Чтобы клиент мог использовать эту новую возможность, ему надо просто открыть мобильное приложение Swedbank в своем телефоне и в настройках активировать возможность зарегистрироваться, используя биометрические данные.

Дополнительная информация:

Янис Кропс,

руководитель пресс-службы Swedbank

Тел.: 67444560, 26880381

janis.krops@swedbank.lv