

4 ноября 2020 года
Информация для СМИ

Клиенты Swedbank теперь имеют возможность управлять и своими счетами в Citadele в интернет-банке Swedbank

Swedbank продолжает расширять возможности платформы открытого сотрудничества (Open banking), предлагая новую функциональность своим частным и корпоративным клиентам, имеющим счета в банке Citadele. Впредь клиенты Swedbank в своем интернет-банке смогут не только просматривать баланс счета и получать информацию по счету, но и инициировать платежи со своих счетов в банке Citadele, не выходя из интернет-банка Swedbank.

«Клиенты все больше ценят возможность управлять своими счетами в разных банках в одном интернет-банке – в течение последних месяцев клиенты Swedbank инициировали более 1 000 000 платежей с ежемесячным оборотом, превышающим 53 миллионов евро. Наш опыт свидетельствует, что возможности платформы открытого сотрудничества позволяют обеспечивать клиентов более удобными и лучше интегрированными услугами, поэтому мы продолжим развивать сотрудничество и создавать все новые удобства для клиентов», – рассказывает **Вадим Фролов, руководитель отдела клиентского сервиса Swedbank.**

Swedbank как один из первых в Европе банков начал реализовывать требования второй Директивы платежных услуг (PSD2) в начале 2019 года, используя возможности платформы открытого сотрудничества (Open banking). Внедренные банком решения позволяют клиентам просматривать баланс своих счетов в других банках в интернет-банке Swedbank.

Сейчас Swedbank активно использует разработанный для других поставщиков услуг интерфейс API (Application programming interface) и действует как поставщик услуг третьей стороны, предлагая своим клиентам новые возможности. Одна из них, например, позволяет клиентам э-коммерции получать платежи из других банков, используя многобанковский API.

Возможности платформы открытого сотрудничества обеспечивают клиентов Swedbank более удобным управлением своими повседневными финансами в одном месте – в интернет-банке Swedbank. Сейчас клиенты могут просматривать информацию и инициировать платежи со счетов, которые открыты в таких банках, как SEB, LHV и Citadele, во всех странах Балтии. Новую функциональность к этому моменту уже использует более 2000 клиентов по всей Балтии.

Чтобы получить информацию со счета в банке Citadele, частным и корпоративным клиентам Swedbank надо подключиться к своему интернет-банку и выбрать «Отчет по счету», который расположен во вкладке «Счета» раздела «Платежи, счета». Отчет по счету в другом банке можно просмотреть, выбрав IBAN соответствующего счета в выпадающем меню.

Кроме того, если клиент Swedbank хочет инициировать платеж со счета в другом банке, клиенту нужно подключиться к интернет-банку и в разделе

«Платежи, счета» выбрать возможность «Новый платеж». После этого в форме платежного поручения в графе «Платить со счета» надо в выпадающем меню выбрать соответствующий счет в другом банке. После инициирования платежа клиенту будет предложено подтвердить платежное поручение, используя метод аутентификации другого банка.

Следует отметить, что клиентам Swedbank, которые хотят просмотреть отчеты по счету или использовать функции, основанные на открытых данных других банков, счет другого банка сначала надо добавить к своему интернет-банку Swedbank следующим образом: «Счета, платежи» – «Счета» – «Добавить счета из других банков».

Дополнительная информация:

Янис Кропс,
руководитель пресс-службы Swedbank
Тел.: 67444560, 26880381
janis.krops@swedbank.lv