

2 ноября 2020 года
Информация для СМИ

Swedbank: биометрия – надежное и быстрое подключение к банку, однако жители ее используют слабо

Хотя биометрия, или распознавание лица и отпечатков пальцев является одним из самых безопасных и удобных инструментов аутентификации, латвийские жители используют ее слабо. Сейчас биометрией пользуется лишь 41% жителей, имеющих смартфоны, чаще всего они используя распознавание отпечатка пальца, свидетельствует опрос¹ Swedbank.

Почти половина (46%) опрошенных признает, что им удобнее использовать привычные технологии, а 36% указывают, что биометрия не всегда работает. В свою очередь, четвертая часть (25%) жителей считает, что эта технология не безопасна, а каждый пятый не понимает, как она работает, поэтому не пользуется ей.

Биометрия – уникальные данные пользователя в смарт-устройстве

*«Биометрия сейчас является одним из самых надежных средств аутентификации: к конкретным приложениям или данным доступ получить может только пользователь, поскольку в соответствующем смартфоне он хранит **только свои** биометрические данные. В основе биометрии лежит идентификация личности по тому, “кто ты есть”, а не “что ты знаешь”. Поэтому для удобства наших клиентов мы предлагаем не только подключение к интернет-банку через биометрию, но и перечисление повседневных платежей в рамках установленного лимита», – рассказывает Вадим Фролов, руководитель отдела клиентского сервиса Swedbank.*

Если есть опасения, что данные могут быть украдены и использованы недобросовестно, стоит помнить – хотя телефон весь покрыт отпечатками пальцев, сенсоры устройств нового поколения не позволяют их принять. Кроме того, невозможно использовать биометрию в старых устройствах или устройствах, которые «взломаны» и не имеют сертифицированной производителем прошивки. К тому же использовать биометрические данные в мошеннических целях намного сложнее, поскольку тут недостаточно получения кода – необходимо и присутствие пользователя.

Альтернатива, если недоступны другие виды авторизации

Биометрия особенно удобна для повседневных банковских операций: подключиться, проверить остаток счета, осуществить платеж до установленного лимита и др. К тому же существенная роль биометрии в том, что это альтернатива подключения к банку в момент, когда другие средства аутентификации по каким-то причинам недоступны.

Люди, которые уже сейчас используют технологию распознавания лица или отпечатка пальца в банковском приложении, отмечают как раз удобство (80%), скорость (70%) и безопасность (31%) как главные преимущества. Swedbank с октября предлагает возможность аутентификации через биометрию и в интернет-банке.

«С учетом того, что биометрию в новых смартфонах обеспечивают почти все производители мобильных устройств, она должна все более широко использоваться, поскольку не только гарантирует безопасность соответствующих данных, но и является очень важной альтернативой доступа к своим финансам, если другой инструмент аутентификации, например, Smart-ID или калькулятор кодов, в тот момент недоступен», – отмечает Вадим Фролов.

Дополнительная информация:

Янис Кропс,
руководитель пресс-службы Swedbank
Тел.: 67444560, 26880381
janis.krops@swedbank.lv

¹ Опрос населения проведен в июле этого года в сотрудничестве с RAIT. При этом было опрошено 1000 респондентов в возрасте от 18 до 74 лет по всей Латвии.