Пресс-релиз
Рига, 27 января 2020 года

Иева Тетере: в 2020 году вырос объем вкладов и взносы в пенсионные фонды

2020 год группа SEB в Латвии завершила с прибылью в размере 39 миллионов евро после уплаты налогов, что на 21% меньше, чем в 2019-м. В то же время в прошлом году был достигнут исторически самый большой объем активов пенсионных планов и рост вкладов.

Общая сумма займов, предоставленных клиентам в 2020 году, достигла 767 миллионов евро, что на 29% больше, чем в 2019 году. Общий рост кредитного портфеля в банке сохранился здоровым — в среднем 2%.

В то же время существенно вырос объем вкладов клиентов. По сравнению с 12 месяцами 2019 года, в течение 2020 года объем вкладов в банке SEB вырос на 13%. Это свидетельствует об обдуманном поведении жителей и желании позаботиться о стабильности. Кроме того, это говорит об осторожности предприятий, которые накапливали ликвидность и сдержанно относились к новым долгосрочным инвестициям.

Также выросла активность клиентов в создании долгосрочных накоплений, взносов на депозиты, на 2-й и 3-й пенсионные уровни. Хотя прошлый год на финансовых рынках был богат на события, и в первой половине года наблюдалось существенное падение цен на акции, объем активов 2-го и 3-го пенсионных уровней, управляемых SEB Investment Management, в 2020 году вырос почти на 7,9%, достигнув 1 миллиарда 378 миллионов евро. Клиенты пенсионных планов SEB в сотрудничестве с SEB Investment Management в 2020 году получили позитивный результат инвестиций на сумму свыше 20 миллионов евро.

Комментируя результаты года, председатель правления банка SEB **Иева Тетере** отмечает, что во время первой и второй волны пандемии экономическая активность стремительно снизилась и поведение клиентов напрямую повлияло на деятельность и финансовые результаты банка.

«Ограничения, связанные с предпринимательской деятельностью и передвижением жителей, существенно сократили потребление домашних хозяйств; снизились и объемы экспорта. В то же время надежды предпринимателей на то, что влияние Covid-19 временное, преходящее, удержали инвестиционную активность. Несмотря на стремительный спад весной, в конце года успешное восстановление продемонстрировали розничная торговля, обрабатывающая промышленность и экспорт товаров. Справиться с возникшими вызовами сравнительно более успешно, чем южным странам Европы, латвийской экономике позволила сбалансированность экономики,

конкурентоспособность предпринимателей и меньшая зависимость от индустрии гостеприимства (туризм, общественное питание, гостиничный и ресторанный бизнес, развлечения и т.п.).

К тому же сформированные государством весной 2020 года механизмы поддержки помогли создать чувство уверенности и у кредиторов, что вызовы, связанные с погашением обязательств, не станут тормозящим фактором для продолжения долгосрочной деятельности предприятий. В свою очередь в сфере кредитования частных лиц большой стимул дала программа Balsts. Осознавая важность программы, способствующей улучшению благосостояния общества и демографической ситуации в долгосрочной перспективе, SEB стал первым банком, который заключил с институтом финансового развития Altum договор о предоставлении многодетным семьям субсидий Balsts на займы, связанные с покупкой или строительством жилья», — говорит **И. Тетере.**

Рывок в цифровых решениях способствовал использованию видеоконсультаций

Чтобы обеспечить клиентам доступность банковских услуг в это непростое время, банку пришлось пересмотреть деятельность, приспособив свои системы, внедрив новую модель обслуживания клиентов и изменив привычный формат сотрудничества с предпринимателями.

Поскольку встречи оффлайн были невозможны, существенно выросло число видеоконсультаций — с 2500 в 2019 году почти до 8000 к концу 2020 года. К тому же самый большой прирост был именно в сегменте малых и средних предприятий.

В мобильном приложении SEB в 2020 году тоже произошел ряд существенных усовершенствований: была внедрена услуга «Платеж на номер телефона», появилась возможность устанавливать несколько целей для создания накоплений и разработана функция автоматического создания накоплений. В течение года число пользователей мобильного приложения увеличилось на 21%, достигнув к концу 2020 года более чем 195 тысяч в Латвии.

Еще одно важное изменение в привычках клиентов связано с платежными картами: в декабре 80% новых и 99% возобновленных расчетных карт были доставлены частным лицам по почте, хотя еще год назад большинство клиентов отправлялись за ними в филиалы.

Новый поворот во взаимоотношениях банка и клиентов

Говоря о поддержке предпринимателей, стоит отметить, что впервые «Программа развития предприятий» проводилась онлайн, и она получила небывалый отклик — примерно 100 тысяч просмотров. В рамках предусмотренной для новых предприятий программы (ie)dvesma, которая тоже была реализована в онлайн-формате, получено рекордное число заявок — 77 идей, что свидетельствует о неиссякаемом духе предпринимательства наших клиентов.

«Каким бы трудным ни был 2020 год, он позволил нам еще лучше узнать своих клиентов и их повседневные нужды. Это относится к

сотрудничеству как с частными лицами, так и с предприятиями. Мы оценивали как влияние Covid-19 на экономику, так и риски для предпринимательской среды, создавали дополнительные накопления на случай возможных кредитных рисков, если бы из-за Covid-19 наши клиенты столкнулись бы с трудностями при выполнении своих обязательств. Следует отметить, что до настоящего момента наши клиенты подтверждают отличное умение адаптироваться к новой ситуации, демонстрируя хорошие финансовые результаты», — признает руководитель банка SEB.

Финансовые показатели группы SEB в Латвии за 12 месяцев 2020 года:

- **доходы** группы SEB в Латвии достигли 107 миллионов евро, что на 2% меньше, чем за 12 месяцев 2019 года;
- **расходы** составили 52 миллиона евро, что на 4% меньше, чем год назад;
- **прибыль** до накоплений достигла 56 миллионов евро, что на 1% меньше, чем в январе-декабре 2019 года;
- в период с 1 января до 31 декабря созданы **накопления** в размере 15,8 миллиона евро;
- **прибыль от основной деятельности** после уплаты налогов и до создания накоплений за 12 месяцев 2020 года достигла 39 миллионов евро, что на 21% меньше, чем год назад;
- общий **объем вкладов** в банке SEB на 31 декабря 2020 года составлял 3,5 миллиарда евро, что на 13% превышает показатели на конец декабря 2019 года;
- **общий кредитный портфель** на конец декабря 2020 года составлял 3,1 миллиарда евро, на 1% больше, чем в конце декабря 2019 года;
- **капитал и резервы** на 31 декабря 2020 года составляли 430,2 миллиона евро;
- **объем активов** в конце декабря 2020 года равнялся 4,3 миллиарда евро.

Papildu informācijai:
Kristīne Šonmane, SEB attīstības komunikācijas vadītāja – 26102288,
kristine.sonmane@seb.lv
Vairāk par SEB grupu Latvijā:
Twitter/SEB_Latvia, Facebook/SEB_Latvia, YouTube/SEBlatvia, www.seb.lv