

21 января 2021 года
Информация для СМИ

Клиенты Swedbank могут дистанционно подключать дополнительного пользователя к своему интернет-банку

Чтобы помочь родственникам управлять их деньгами на счете удаленно, больше не надо идти в филиал

В время вспышки Covid-19 для клиентов банков становится все важнее возможность управлять своими финансовыми вопросами дистанционно. Иногда случается, что человек в соответствующий момент не может управлять своими деньгами в интернет-банке и хочет уполномочить заниматься этим свое доверенное лицо. Это можно сделать, привязав к своему банковскому счету дополнительного пользователя. Раньше для подобного подключения пользователя обоим клиентам приходилось идти в филиал. В свою очередь, с 21 января клиенты Swedbank смогут это сделать и сами в своем интернет-банке.

«Это новшество имеет очень важное практическое значение. Например, не секрет, что люди старшего поколения, бывают, волнуются при применении интернет-банка или чувствуют себя дискомфортно при работе в нем. Они бы охотно доверили это задание своему близкому. Потребность в дополнительном пользователе возникает и перед длительным отсутствием, если, например, это моряк, и во многих других случаях. Таким образом, теперь людям будет удобнее помогать улаживать финансовые вопросы своим близким, и, что важно во время пандемии, сейчас для этого больше не надо посещать филиал», – отмечает **Вадим Фролов**, руководитель отдела клиентского сервиса Swedbank.

Для дополнительного пользования можно выбирать различные режимы

Оценив необходимость, клиент может сам выбрать, какой режим он хочет подключить для дополнительного пользователя. Это может быть только информационный (по сути – возможность следить за информацией на счете без возможности осуществлять какие-либо действия) или же полный режим, в котором дополнительный пользователь может не только просматривать информацию на счете, но и осуществлять платежи в интернет-банке. Подключить дополнительного пользователя можно также на определенное время. Кроме того, имеется возможность установить потолок лимитов платежей для его действий на счете.

К тому же клиент в интернет-банке может в любой момент управлять возможностями дополнительного пользователя – предоставлять их, отменять и менять. В качестве дополнительного пользователя счета дистанционно можно подключить совершеннолетнего клиента Swedbank, пользователя интернет-банка.

Сейчас дополнительного пользователя интернет-банка себе подключили уже почти 40 000 клиентов, а как раз в прошлом году их число возросло на 5 000.

Подробнее об управлении лимитами и пользователями в интернет-банке можно прочитать [здесь](#).

Дополнительная информация:

Янис Кропс,
руководитель пресс-службы Swedbank
Тел.: 67444560, 26880381
janis.krops@swedbank.lv