

30 апреля 2021 года  
Информация для СМИ

## Самое популярное в Латвии банковское приложение отмечает 10-летний юбилей

Десять лет назад Swedbank начал предлагать своим клиентам мобильное приложение, которое сейчас стало самым популярным в Латвии банковским приложением с 524 тысячей пользователей. Еще в 2011 году приложение было нишевым продуктом – им больше пользовались энтузиасты технологий, однако теперь более половины клиентов Swedbank стали использовать его повседневно, и активность клиентов в мобильном приложении превысила активность использования интернет-банка.

Клиенты в прошлом году к мобильному приложению подключались более 125 миллионов раз, и уже почти половина клиентов в приложении использует биометрию, или изображение лица или отпечаток пальца как ключ подключения. В 2020 году наши частные клиенты в приложении осуществили более 25 миллионов перечислений. Количество пользователей мобильного банка каждый год возрастает примерно на 10 процентов; возрастают и пожелания клиентов.

*«За сравнительно короткое время наше мобильное приложение трансформировалось из игрушки энтузиастов в банк в широком смысле слова. В банк, который всегда под рукой, с помощью которого можно просматривать свои финансы и управлять ими, оплачивать счета и делиться с друзьями общими тратами, рассчитываться за покупки в магазинах, копить и подавать заявки на потребительское финансирование – это все теперь можно делать из любого места, быстро, удобно и безопасно. Мы тоже постоянно работаем над расширением функциональности и упрощением использования нашего приложения», –* говорит **Вадим Фролов**, руководитель отдела обслуживания клиентов Swedbank.

Исторически услуги Swedbank в мобильном телефоне для жителей Латвии фактически стали доступны намного раньше. За несколько лет до создания мобильного приложения клиенты банка могли использовать в мобильном телефоне ряд услуг интернет-банка: просматривать остаток счета, осуществлять определенные платежи и видеть отчет о последних операциях.

### О возможностях мобильного приложения

В мобильном приложении Swedbank клиенты – и физические, и юридические лица – могут проверять свои счета и платежи, использовать виджет, чтобы быстро проверить остаток счета, управлять своими картами, получать быстрые извещения об операциях, а также использовать другие услуги. Приложение Swedbank также поддерживает платежи на номер телефона. Клиенты, являющиеся физическими лицами, могут следить за своими расходами и доходами, используя инструмент Мой бюджет, а также создавать накопления с помощью Накопителя. Корпоративные клиенты могут получать доступ к своему платежному терминалу и управлять им в мобильном банке. Мобильное приложение Swedbank доступно в магазинах приложений Google Play и App Store.

### Дополнительная информация:

Янис Кропс,  
руководитель пресс-службы Swedbank  
Тел.: 67444560, 26880381  
[janis.krops@swedbank.lv](mailto:janis.krops@swedbank.lv)