

9 июля 2021 года
Информация для СМИ

Клиенты Swedbank покупки в интернете могут подтверждать отпечатком пальца или изображением лица

Клиенты Swedbank теперь могут использовать биометрию (отпечаток пальца или изображение лица в смарт-устройстве), чтобы быстро и удобно подтверждать свои покупки картой в интернете. Дополнительный способ аутентификации – это также инструмент безопасности в цифровой среде, чтобы карту для покупок мог подтверждать только ее законный пользователь.

Сейчас в Латвии биометрией пользуется уже более 220 000 клиентов Swedbank, поэтому новая возможность будет полезной большому числу жителей.

«При покупке в интернете с помощью карты клиенты направляются в интернет-банк, где для дополнительной безопасности необходимо подтвердить покупку выбранным средством аутентификации. Теперь среди этих средств – также биометрия, или используемый в смарт-устройстве отпечаток пальца или изображение лица. Дополнительным подтверждением покупки обеспечивается двойная верификация и предотвращается неразрешенное использование карты. Предлагая на выбор и биометрию, делаем этот шаг более удобным для клиента», – указывает **Лиене Гасиня, руководитель отдела поддержки карт Swedbank.**

Чтобы использовать карту Swedbank для покупок в интернете, клиент сначала в интернет-банке или в мобильном приложении должен активировать возможность делать покупки в интернете с помощью данной карты. После этого при покупке в интернете для подтверждения платежа клиенту предлагается тот способ подтверждения, который использован в предыдущий раз: Smart-ID или новая возможность – биометрия. Например, если клиент, последний раз авторизуясь в приложении Swedbank, использовал биометрию, она будет автоматически предложена как метод подтверждения онлайн-покупки. Таким образом система следит за тем, какому методу клиент отдает предпочтение. Однако клиент может выбрать и другой метод, если в соответствующий момент не хочет или не может использовать то, что использовал ранее.

И в цифровой среде надо заботиться о безопасности

Советуем клиентам перед покупкой всегда убедиться в надежности выбранного интернет-магазина и следить за безопасностью данных своей карты. Кроме того, напоминаем – если к клиенту обращаются с просьбой подтвердить сделку кодами Smart-ID, перед их введением всегда убедитесь в верности сделки. Никогда не подтверждайте с помощью Smart-ID/биометрии никаких действий, которые сами не инициировали.

Если возникают подозрения, что данные вашей карты могли бы стать известны третьим лицам, самым надежным решением будет заблокировать карту и подать заявку на замену карты. Если карту для покупок в интернете используете редко, можете возможность расплачиваться ею за покупки в интернете активировать только на время, чтобы сделать конкретную покупку.

С подробной информацией о покупках в интернете можно ознакомиться здесь:

<https://www.swedbank.lv/private/cards/features/3dSecure>.

Дополнительная информация:

Янис Кропс,
руководитель пресс-службы Swedbank
Тел.: 67444560, 26880381
janis.krops@swedbank.lv