

9 октября 2021 года  
Информация для СМИ

**Swedbank призывает клиентов учитывать введенную правительством чрезвычайную ситуацию и связанные с ней меры и использовать возможность получать дистанционные банковские консультации; обслуживание в филиалах и очные консультации сейчас происходят только с соблюдением наивысших требований эпидемиологически безопасной среды**

С учетом призыва правительства уменьшить риски заболевания Covid-19 и объявленной им с 11 октября чрезвычайной ситуации Swedbank с понедельника, 11 октября, очное обслуживание клиентов будет осуществлять, соблюдая наивысшие требования эпидемиологически безопасной среды. Очное посещение филиалов Swedbank будет возможным только для лиц, которые имеют действующий сертификат Covid-19, подтверждающий вакцинацию или факт перенесенного заболевания. Его надо будет предъявлять вместе с удостоверяющими личность документами до посещения филиала.

Клиентам, которые не имеют сертификата Covid-19, банк предлагает возможности дистанционного обслуживания с использованием видеоконсультаций, помощи банковского виртуального ассистента, а также чата. Для того, чтобы записаться на дистанционную консультацию, надо заполнить заявку в интернет-банке или позвонить по телефону +371 67445555.

«Стремительные и решительные действия сейчас очень важны, чтобы уменьшить очередную волну распространения Covid-19. Поэтому Swedbank на время вводит обслуживание по наивысшим стандартам эпидемиологически безопасной среды, чтобы максимально защитить своих клиентов и сотрудников филиалов от риска заболевания. С самого начала пандемии мы работали, чтобы услуги банка были максимально доступны через удаленные инструменты, которые настоятельно призываем использовать именно в подобных кризисных обстоятельствах», – подчеркивает Вадим Фролов, руководитель отдела обслуживания клиентов Swedbank.

Напоминаем, что с начала пандемии Covid-19 филиалы Swedbank работают по предварительной записи. И сейчас клиентам, которые планируют посетить филиал банка, необходима предварительная запись. В филиалах Swedbank клиентов будут обслуживать только те сотрудники, которые вакцинировались от Covid-19 или переболели коронавирусом.

В свою очередь, с учетом того, что чрезвычайная ситуация повлияет на деятельность крупных торговых центрах в выходные, а часть банкоматов размещена в помещениях этих торговых центров, Swedbank призывает клиентов заблаговременно планировать потребность в наличных деньгах, выбирая один из 370 доступных банкоматов. Месторасположение банкоматов можно посмотреть [здесь](#).

**Дополнительная информация:**

Янис Кропс,  
руководитель пресс-службы Swedbank  
Тел.: 67444560, 26880381  
[janis.krops@swedbank.lv](mailto:janis.krops@swedbank.lv)