



17 февраля 2022 года
Информация для СМИ

Страхование Swedbank: с какими невзгодами чаще всего сталкиваются латвийские жители?

В прошлом году жители Латвии сталкивались с различными невзгодами, которые причинили ущерб от нескольких десятков до нескольких тысяч евро, свидетельствуют обобщенные страхованием Swedbank данные по страховым возмещениям. В жилье чаще всего прорывался водопровод, причинив ущерб даже в размере 48 600 евро. Автомобили чаще всего повреждались в столкновениях с другими машинами или препятствием, в среднем это стоило около 1300 евро, а крупнейшая выплаченная в прошлом году сумма достигла 24 600 евро. В свою очередь, в прошлом году каждый десятый страховой случай по страхованию жизни был связан с Covid-19. В целом наблюдается тенденция, что страхование становится одним из инструментов финансового планирования, чтобы защитить свой бюджет от непредвиденных расходов.

Самые частые риски в жилье – прорыв водопровода как угроза самим себе и соседям

Половина, или 51% из возмещенных в 2021 году страховых случаев в жилье были связаны с прорывом водопровода, который вызывал затопление. За повреждения, возникшие таким образом, владельцу жилья в среднем было выплачено 1109 евро, а крупнейшее выплаченное возмещение достигло 48 600 евро. Оно было выплачено владельцу частного дома, у которого на втором этаже дома прорвался водопровод и затопление причинило существенные убытки. В свою очередь, второе по величине возмещение было выплачено за такой же случай одному жителю многоквартирного дома, где сумма убытков составила 20 800 евро.

Кроме того, в прошлом году сравнительно часто выплачивалось возмещение за повреждения домашнего имущества – в том числе за повреждения, случайно причиненные самими жильцам (20%). Например, когда гладильная доска падала на телевизор или кастрюля, выпав из рук, падала на стеклянную поверхность плиты. Среднее выплаченное возмещение за ущерб домашнему имуществу составило 649 евро, а наибольшее – 6000 евро, когда в результате удара молнии было сломано несколько электроприборов.

В прошлом году выросло количество случаев возмещения, выплаченного за повреждения, причиненные природной стихией. В целом они составили 4% всех несчастных случаев, а среднее выплаченное возмещение составило 1045 евро. Наибольшее возмещение из-за природной стихии, которое в прошлом году было выплачено владельцу жилья, достигло 6400 евро. В этом случае сильный ветер причинил повреждения кровле. В свою очередь, сломанное во время грозы дерево причинило другому владельцу жилья убытков на 6300 евро – были повреждены конструкция здания и крыша.

К существенному материальному и финансовому ущербу, конечно, приводят и пожары, которые в прошлом году составили лишь 3% от заявленных страховых случаев, однако крупнейшая сумма убытков достигла более 300 000 евро, за что возмещение только выплачивается по ходу восстановления жилья.

Возмещение в размере почти 25 000 евро после столкновения автомобиля с косулей

В прошлом году автомобили чаще всего повреждались в столкновениях с другими автомобилями или препятствиями. Так, в прошлом году почти каждый третий из страховых случаев по KASKO был связан с повреждениями автомобилей, причиненными именно в таких происшествиях. Средняя сумма выплаченного возмещения составила 1305 евро, в свою очередь, крупнейшее выплаченное возмещение после столкновения двух автомобилей составило 24 680 евро.

Так же сравнительно часто (26%) автоводителям требовалась круглосуточная техническая помощь, чтобы завести автомобиль, поменять проколотую шину или эвакуировать сломавшуюся в пути машину, что в среднем автоводителям обошлось бы в 68 евро, если бы у владельцев автомобилей не было страхования KASKO.

В свою очередь, каждый пятый (21%) страховой случай был связан с повреждениями стекол автомобилей, а среднее выплаченное возмещение по таким случаям составило 386 евро. В свою

очередь, крупнейшее выплаченное возмещение составило 2145 евро, когда у машины была сломана панорамная крыша.

Независимо от времени года сравнительно большой ущерб был причинен в столкновениях с животными, что в прошлом году составило 4% от всех возмещенных страховых случаев, а среднее выплаченное возмещение составило 2368 евро. В свою очередь, крупнейшее выплаченное возмещение после столкновения автомобиля с лесным животным составило 24 860 евро, когда внезапно через защитный забор дороги перескочила и выбежала на нее косуля.

Угоны автомобилей составили лишь неполный процент из всех заявленных случаев, однако по-прежнему актуален вопрос кражи деталей автомобилей, а излюбленной целью воришек были фары Volvo – в таких случаях среднее выплаченное возмещение составило 1330 евро.

Отмененные или перенесенные путешествия в пандемию стали почти неизбежными

При страховании путешествий наиболее частые риски связаны с изменениями в маршруте поездки (28%), а более половины случаев произошли из-за отмены путешествия. Например, поставщики услуг не вернули расходы на услуги, связанные с отмененным путешествием. Среднее выплаченное в таких случаях возмещение составило 520 евро, а самое большое – 3500 евро. Почти трети путешественников (27%) во время поездки требовалась медицинская помощь, за что в среднем возмещалось 540 евро, а самое большое выплаченное за медицинские расходы во время путешествия возмещение составило 4800 евро. Сравнительно регулярно были получены и заявки на возмещение за повреждение или кражу багажа (23%), в таких случаях среднее возмещение составило 560 евро.

Covid-19 – среди самых частых причин смерти и безработицы

В прошлом году пандемия корректировала и статистику по наиболее частым причинам смерти, в результате которых было выплачено возмещение по страхованию жизни. Так, в прошлом году причинами смерти были опухоли (28%), заболевания сердца и кровеносных сосудов (22%) и Covid-19 (12%). Наибольшее выплаченное возмещение в случае смерти составило 48 000 евро.

В свою очередь, среднее возмещение в случае безработицы по страхованию безработицы и нетрудоспособности кредитополучателя в прошлом году составило 880 евро, а крупнейшее возмещение – 17 864 евро. Самыми частыми причинами длительной безработицы в прошлом году были обострения хронических заболеваний, заболевание Covid-19 и травмы. В свою очередь, главной причиной случаев безработицы были сокращение штата работников, ликвидация должности и реструктуризация предприятий.

О страховании Swedbank

Swedbank предлагает услуги страхования, которые обеспечивают P&C Insurance AS и Swedbank Life Insurance SE. Спектр услуг страхования охватывает страхование гражданско-правовой ответственности владельцев сухопутных транспортных средств (ОСТА), добровольное страхование автомобиля (KASKO), страхование жилья, страхование путешествий, а также страхование жизни, страхование жизни для погашения кредитных обязательств и другие страховые услуги. Услуги страхования Swedbank доступны в интернет-банке Swedbank, а также в филиалах Swedbank по всей Латвии.

Дополнительная информация:

Янис Кропс,
руководитель пресс-службы Swedbank
Тел.: 67444560, 26880381
janis.krops@swedbank.lv