

15 марта 2021 года
Информация для СМИ

Просмотр PIN-кодов платежных карт Swedbank теперь возможен и в мобильном приложении

Впредь все клиенты Swedbank, которые забыли PIN-код своей платежной карты, будут иметь возможность просмотреть его в мобильном приложении банка. Как показывают данные Swedbank, в течение прошлого года примерно 18 тысяч жителей на какое-то время или совсем забывали PIN-код своей платежной карты, и это самая частая причина того, что клиенты предпочитали заказывать новые карты.

Просматривать актуальные PIN-коды платежных карт в мобильном приложении Swedbank можно будет неограниченное количество раз. Каждый раз для этого надо будет проходить авторизацию в приложении заново, используя Smart-ID или калькулятор кодов. PIN-код платежной карты будет виден 30 секунд, и за это время надо суметь его запомнить или же авторизоваться повторно. Важно помнить о безопасности своих данных и убедиться, что PIN-код не видят другие лица.

«Расчеты платежными картами стали нашими буднями, и именно во время пандемии расчеты по картам опережают покупки наличными. Swedbank клиентам выдал в целом почти 1 миллион расчетных карт. Однако мы видим, что нередко жители предпочитают заказывать новую карту до истечения срока действия нынешней, наиболее частая причина чего – не потеря карты, а как раз забывание PIN-кода. Поэтому мы видим, что возможность просматривать PIN-код в мобильном приложении не только позволит уменьшить количество неудобных ситуаций, когда из-за внезапно забытого кода нельзя сделать покупку, но и будет способствовать более осознанному использованию ресурсов», – рассказывает Лиене Гасиня, руководитель отдела поддержки карт Swedbank.

Возможность просмотра PIN-кодов будет доступна и для карт физических лиц, и для карт, выданных предприятиям.

Смена PIN-кода

В свою очередь, если нынешний PIN-код платежной карты кажется сложным и случается регулярно его забывать, каждый имеет возможность сменить его в любом банкомате Swedbank.

Кроме того, конечно, в мобильном приложении Swedbank наши клиенты, являющиеся и физическими, и юридическими лицами, могут следить за своими счетами и платежами, используя виджет, чтобы быстро проверять остаток счета. Также можно удобно управлять своими картами, в том числе в случае необходимости заблокировать и разблокировать их, заказывать замену карты, активировать бесконтактные платежи, а также получать быстрые извещения об операциях и использовать другие услуги.

Дополнительная информация:

Янис Кропс,
руководитель пресс-службы Swedbank
Тел.: 67444560, 26880381
janis.krops@swedbank.lv